

Rīgā,

2015. gada 2. jūnijs.

Latvijas Universitātes (turpmāk-LU)
līgumu uzskaites Nr. EC12-AL13/22

SIA "Eddi"
līgumu uzskaites Nr. 2015/05

Iepirkuma identifikācijas Nr. LU 2015/31_I

Pakalpojuma līgums

Latvijas Universitāte, reģistrēta LR IZM 2000.g. 2.februārī ar Nr.3341000218, juridiskā adrese: Raiņa bulvāris 19, Rīga (turpmāk – **Pasūtītājs**), tās administratīvā direktora Jāņa Stoņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar LU Satversmi un LU rektora 2002.gada 04.septembra rīkojumu Nr.1/129 „Par Latvijas Universitātes vadības pilnvaru sadalījumu”, no vienas puses, un SIA “Eddi”, reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā ar reģistrācijas numurs 40003280279, juridiskā adrese: Lokomotīves iela 78-33, Rīga, LV-1057, tās valdes priekšsēdētāja Edmunda Plūmites personā, kurš rīkojas saskaņā ar Statūtiem (turpmāk - **Piegādātājs**) no otras puses, bet abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk saukti – **Puse** vai **Puses**, pamatojoties uz LU organizētā iepirkuma “**QPR Process Designer programmatūras tehniskā atbalsta pakalpojums**” (iepirkuma identifikācijas Nr.LU 2015/31_I), turpmāk tekstā - Iepirkums, LU Centralizēto iepirkumu komisijas 2015.gada 25.maija lēmumu (25.05.2015. protokols Nr.LU 2015/31_I-2), noslēdz šādu iepirkuma līgumu, turpmāk tekstā – **Līgums**:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pasūtītājs uzdod, bet Piegādātājs apņemas veikt QPR ProcessDesigner programmatūras, turpmāk tekstā – Programmatūra, tehniskā atbalsta pakalpojumu, turpmāk – Tehniskais atbalsts.
 - 1.1.1. **Piegādātājs sniedz** Tehnisko atbalstu saskaņā ar Līgumu, t.sk. Līguma 1.pielikumu “Tehniskā specifikācija”, Līguma 2.pielikumu “Piegādātāja finanšu piedāvājums”, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, **Pasūtītāja** norādījumiem, kā arī **Piegādātāja** piedāvājumu iepirkumā (turpmāk – Piedāvājums). **Līguma** 1. un 2.pielikums ir šī **Līguma** neatņemamas sastāvdaļas.
- 1.2. Programmatūras sastāvs, kurai saskaņā ar šo Līgumu tiek nodrošināts Tehniskais atbalsts:
 - 1) 1 QPR Foundation Server licence;
 - 2) 5 QPR ProcessDesigner modelēšanas aplikācijas licences;
 - 3) 1000 QPR Web Portāla skatītāju licences ar QPR WebForms paplašinājumu.
- 1.3. Piegādātājs nodrošina Programmatūras Tehnisko atbalstu, kas ietver:
 - 1.3.1. programmatūras atjauninājumu piegādi un konsultācijas saistībā ar atjauninājumu funkcionālajām izmaiņām un uzstādīšanu;
 - 1.3.2. atbalstu pieteikto problēmu risināšanā un konsultācijas Programmatūras lietošanā ar mērķi nodrošināt Pasūtītājam pilnvērtīgu Programmatūras izmantošanas pieredzi;
 - 1.3.3. nepieciešamības gadījumā iespēju iegūt QPR Software Plc. speciālistu atbalstu un iesaistīšanos problēmu risināšanā;
 - 1.3.4. risinājuma sagatavošanu vai reakcijas laiku uz iesniegtajiem pieteikumiem – 24 stundu laikā no pieteikuma saņemšanas brīža.
- 1.4. Tehniskais atbalsts neietver šādu situāciju risināšanu:

- 1.4.1. problēmas, kas radušās dēļ Programmatūras ļaunprātīgas izmantošanas, neatbilstošas lietošanas, neatļautas pielāgošanas vai nesaskaņotas labošanas;
 - 1.4.2. problēmas, kas radušās programmēšanā, kas neietilpst QPR Programmatūras sastāvā;
 - 1.4.3. problēmas, kas radušās Programmatūras kombinācijā ar citām programmatūrām vai iekārtām, kuras QPR nav apstiprinājis;
 - 1.4.4. jebkuras nesaistītas programmatūras instalēšanu, konfigurēšanu, lietošanu un integrēšanu, kuru Pasūtītājs ir ieguvis atsevišķi, tajā skaitā, taču neaprobežojoties tikai ar datu bāzu sistēmām, operētājsistēmām, web serveriem, pārlūkprogrammatūru, ugunsdrošības sistēmām;
 - 1.4.5. integrēšana un sasaiste ar citām programmatūras komponentēm vai produktu versijām, kuru QPR skaidri nav atzinis kā saderīgu ar konkrēto aktīvo versiju, kura tiek izmantota;
 - 1.4.6. problēmu risināšanu Programmatūras versijās, kas nav jaunākās QPR oficiālās relīzes versijas.
- 1.5. Piegādātājs, parakstot šo Līgumu, apliecinā, ka tam ir tiesības sniegt Tehniskā atbalsta pakalpojumus Programmatūrai.

2. PASŪTĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 2.1. Pasūtītājam ir tiesības:
- 2.1.1. izmantot Programmatūru Pasūtītāja funkciju un uzdevumu īstenošanai;
 - 2.1.2. aizsargāt savas autortiesības uz izstrādātajām, kas izveidotas ar Programmatūras palīdzību;
 - 2.1.3. aizsargāt savus datus un informāciju no nesankcionētas piekļuves;
 - 2.1.4. iesniegt pretenzijas par Līguma prasību neievērošanu;
 - 2.1.5. pieteikt Programmatūras darbības problēmas un/vai Tehniskā atbalsta pakalpojumus darba dienās, darba laikā no 8:00 līdz 17:00 pa tālr. Nr. 29565678 vai 67549756, pa faksu 67549757 vai pa e-pastu, nosūtot uz e-pastu liga.kreichberga@eddi.lv vai bs@eddi.lv; kļūdas paziņojumus Pasūtītājs nosūta rakstiski, nepieciešamības gadījumā, papildinot ar informāciju par ekspluatācijas apstākļiem, pie kuriem kļūda ir konstatēta, t.sk. par iekārtu/programmatūras konfigurāciju, detalizētu neatbilstības aprakstu, kā arī ar uzskatāmu datu paraugu kļūdu atkārtošanai un analīzei.
- 2.2. Pasūtītājam ir pienākumi:
- 2.2.1. sniegt Piegādātājam nepieciešamo piekļuvi darba stacijām un serverim Tehniskā atbalsta nodrošināšanai;
 - 2.2.2. ievērot Piegādātāja, kā arī Programmatūras izstrādātāja *QPR Software Plc.* autortiesības uz Programmatūru un Pasūtītāja licences noteikumiem;
 - 2.2.3. nenodot Programmatūru un/vai to licences trešajām personām;
 - 2.2.4. uzstādīt saņemtos Programmatūras atjauninājumus, nodrošinot nepārtrauktu Programmatūras lietošanu un Tehniskā atbalsta saņemšanu;
 - 2.2.5. nekavējoties novērst visas Piegādātāja iesniegtās pretenzijas par Līguma prasību neievērošanu.

3. PIEGĀDĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Piegādātājam ir tiesības:
- 3.1.1. iesniegt pretenzijas par Līguma prasību neievērošanu;

3.1.2. ar Pasūtītāja atļauju pieklūt Pasūtītāja darba stacijām un serverim Tehniskā atbalsta nodrošināšanai.

3.2. Piegādātājam ir pienākumi:

3.2.1. nodrošināt Pasūtītāju ar Programmatūras izstrādātāja *QPR Software Plc.* izdotiem Programmatūras atjauninājumiem;

3.2.2. veikt savlaicīgu Tehniskā atbalsta nodrošināšanu;

3.2.3. Līgumā noteiktos pakalpojumus sniegt atbilstoši nozares standartiem un ievērojot Programmatūras izstrādātāja *QPR Software Plc.* licences noteikumus;

3.2.4. nodrošināt detalizētu informāciju par piegādāto Programmatūru, tās atjauninājumiem un to lietošanu, kā arī piekļuvi Programmatūras izstrādātāja sagatavotajai informatīvo materiālu datubāzei internetā;

3.2.5. ja Pasūtītājam tehnisku problēmu dēļ rodas vajadzība mainīt darba staciju, uz kuras instalēta Programmatūra, tad Piegādātājs nodrošina Programmatūras licences aktivizācijas atjaunošanu pārņemšanai uz jaunu darba staciju 5 darba dienu laikā no brīža, kad Pasūtītājs informējis Piegādātāju par radušos nepieciešamību.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

4.1. Kopējā Līguma summa par Programmatūras Tehniskā atbalsta nodrošināšanu 1 gada laikā ir noteikta EUR 4110,00 (četri tūkstoši viens simts desmit eiro 00 centi) bez PVN, kas kopā ar PVN ir EUR 4973.10 (četri tūkstoši deviņi simti septiņdesmit trīs eiro 00 centi), kas sadalītā maksājumā tiek apmaksāta šādā kārtībā:

4.1.1. EUR 1657,70, t.sk. PVN līdz 10.06.2015.;

4.1.2. EUR 1657,70, t.sk. PVN līdz 10.10.2015.;

4.1.3. EUR 1657,70, t.sk. PVN līdz 10.02.2016.

4.2. Līguma summa nākamajam Līguma darbības gadam ir tāda pati kā minēts 4.1.p., izņemot, ja Piegādātājs ir paziņojis Pasūtītājam par Līguma summas grozīšanu nākamajam gadam vismaz 180 dienas pirms Līgums termiņa beigām, vai tiek mainīts Līguma summā iekļauto pakalpojumu klāsts.

4.3. Pasūtītājs apmaksā rēķinus 20 (divdesmit) darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas, pārskaitot noteikto summu uz Piegādātāja norādīto kontu.

4.4. Par apmaksas termiņa neievērošanu Pasūtītājs pēc Piegādātāja pieprasījuma maksā Piegādātājam nokavējuma procentus 0,01% (nulle komats nulle viens procents) apmērā no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu, taču kopumā ne vairāk, kā 10% (desmit procenti) no nokavētā maksājuma summas. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo no Līguma saistību izpildes.

4.5. Par Piegādātāja saistību kavējumu Piegādātājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma maksā Pasūtītājam līgumsodu 0,01% (nulle komats nulle viens procents) apmērā no kopējās Līguma summas par katru nokavēto dienu, taču kopumā ne vairāk, kā 10% (desmit procenti) no kopējās Līguma summas.

4.6. Jebkuri darbu 1.4.punktā minēto darbu pieprasījumi var tikt veikti par papildus samaksu – EUR 71.20/stundā, plus PVN.

5. PUŠU ATBILDĪBA

5.1. Saistību daļējas vai pilnīgas neizpildīšanas gadījumā Puses atbild Latvijas Republikas normatīvajos aktos un šajā Līgumā noteiktajā kārtībā.

5.2. Visus strīdus un domstarpības, kas varētu rasties Līguma izpildes gaitā Puses apņemas atrisināt savstarpējās sarunās.

- 5.3. Gadījumā, ja savstarpēju vienošanos neizdodas panākt, visi strīdi un domstarpības izšķiramas Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā tiesā.
- 5.4. Katra līgumslēdzēja Puse atbild par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tās vainas dēļ nodarīts kaitējums otrai līgumslēdzēja Pusei.
- 5.5. Puses pilnvaro veikt ar šī Līguma izpildi saistītās darbības šādas personas:
- 5.5.1. no Pasūtītāja puses Inta Krastiņa, tālr. Nr.67034449; e-pasta adrese: inta.krastina@lu.lv;
- 5.5.2. no Piegādātāja puses Līga Kreicberga, tālr. Nr. 29565678; e-pasta adrese: liga.kreicberga@eddi.lv.

6. LĪGUMA GROZĪŠANAS KĀRTĪBA

- 6.1. Līgumu var lauzt pirms noteiktā termiņa, Pusēm savstarpēji par to vienojoties, kas tiek noformēts ar vienošanās protokolu, kuru pievieno Līgumam kā pielikumu, kas kļūst par šā Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 6.2. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par līgumsaistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā rodas nepārvaramas varas apstākļu rezultātā (piemēram, karadarbība, dabas katastrofas, ugunsgrēks, normatīvo aktu pieņemšana, valsts varas vai pašvaldības institūciju pieņemtie lēmumi u.c.), kuras Puses nevarēja paredzēt šī Līguma noslēgšanas brīdī.

7. CITI NOTEIKUMI

- 7.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi un ir spēkā 1 (vienu) kalendāro gadu.
- 7.2. Pusēm savstarpēji vienojoties, Līgums var tikt grozīts vai papildināts. Visi grozījumi un papildinājumi tiek noformēti rakstveidā un tie stājas spēkā, kad tos ir parakstījuši abu Pušu pilnvarotie pārstāvji.
- 7.3. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai pusei.
- 7.4. Par Līgumā noteikto rekvizītu maiņu Puses paziņo viena otrai 5 (piecu) darba dienu laikā.

8. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

PASŪTĪTĀJS

Latvijas Universitāte
Reģ. Nr.: 90000076669
Banka: Nordea Bank AB Latvijas fil.
Konta Nr: LV51NDEA0000082414423
Kods: NDEALV2X
Juridiskā adrese: Raiņa bulvāris 19, Rīga,
LV-1586

LU administratīvais direktors

J.Stonis

LD Juridiskās nodaļas
juriste

V. Kiršteine

PIEGĀDĀTĀJS

SIA „EDDI”
Reģ. Nr. 40003280279
Banka: AS DnB banka
Konta Nr LV18RIKO0002013179394
Kods: RIKOLV2X
Juridiskā adrese: Lokomotīves iela 78-
33, Rīga, LV-1057
Biroja adrese: „Jaunbūmaņi”, Dreiliņi,
Stopiņu novads, LV-2130

Valdes priekšsēdētājs

E.Plūmīte

